

Nr. 79040/28.11.2017

**RAPORT CUMULATIV PRIVIND OBLIGAȚIILE DE SERVICIU PUBLIC DE TRANSPORT  
PENTRU MUNICIPIUL ARAD PE ANUL 2017,  
conform prevederilor art. 7 din Regulamentul CE nr. 1370/2007**

Pe raza municipiului Arad contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local a fost atribuit în 10.03.2014 prin atribuire directă operatorului S.C. COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC ARAD S.A., care este o companie cu capital 100% de stat. Acționariatul companiei este format după cum urmează: 70,6837% Municipiul Arad, 28,4336% Județul Arad, Comuna Săvârșin 0,3228%, Orașul Lipova 0,3228%, Comuna Ghioroc 0,2278% și Orașul Pâncota 0,0093%. Precizăm că, Compania de Transport Public Arad S.A. operează și pe unele din traseele județene.

În municipiul Arad, Compania de Transport Public Arad S.A. are, conform contractului de delegare, dreptul exclusiv, precum și obligația de a presta serviciul de transport public local prin curse regulate cu tramvaie (95,55%) și autobuze(4,45%). De asemenea, prin contractul de delegare i-a fost atribuit dreptul exclusiv de operare pe traseele atribuite conform Programului de transport.

Specificație	Serviciul de transport public local, efectuat cu		
	Autobuze	Troleibuze	Tramvai
Tip CSP	Contract de delegare a serviciilor de transport public local, prin concesiune nr. 14685/10.03.2015	-	Contract de delegare a serviciilor de transport public local, prin concesiune nr. 14685/10.03.2015
Modalitatea de atribuire a contractului de delegare	Atribuire directă	-	Atribuire directă
Tipul operatorului	De drept public cu capital integral public	-	De drept public cu capital integral public
Denumire operator	S.C. Compania de Transport Public Arad S.A.	-	S.C. Compania de Transport Public Arad S.A.
Data atribuirii CSP	1. 52847/11.09.2009 2. 14685/10.03.2014	-	1. 52847/11.09.2009 2. 14685/10.03.2014
Durata CSP, inclusiv cu eventualele prelungiri	1. 3 ani cu prelungire 1 an si 6 luni 2. 6 ani cu prelungire 3 ani	-	1. 3 ani cu prelungire 1 an si 6 luni 2. 6 ani cu prelungire 3 ani
Durata CSP stabilită conform art. 8, alin. (3) din Regulamentul 1370/2007 și numărul și data adoptării actului administrativ prin care s-a stabilit aceasta	1. 11.09.2009-10.03.2014 H.C.L.M. nr. 238/29.06.2009 2. 10.03.2014-09.03.2023 H.C.L.M. nr. 48/03.03.2014	-	1. 11.09.2009-10.03.2014 H.C.L.M. nr. 238/29.06.2009 2. 10.03.2014-09.03.2023 H.C.L.M. nr. 48/03.03.2014
Sumele compensatorii achitate în ultimele 12 luni(oct. 2016-sept. 2017)	1.209.510,74 lei 	-	11.514.006,97 lei 

Monitorizarea și evaluarea funcționării și calității serviciilor oferite se realizează prin următorii indicatori de performanță, anexă la contractul de delegare:

**a. Tramvaie**

Nr. crt.	Indicatorului de performanță	Indicatori de performanță, conform contract	Indicatori de performanță constatați la ultima raportare
1	Numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului față de programul de circulație	maxim 4 %	0%
2	Numărul de curse, trasee pe care operatorul a întârziat executarea cu mai mult de 3 minute față de programul de circulație	maxim 3 %	0,01%
3	Numărul de curse pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	maxim 1% din numărul total de curse	0,01%
4	Numărul de călători afectați de situația prevăzută la nr. crt.1	maxim 4 %	0%
5	Numărul de călători afectați de situația prevăzută la nr. crt.2	maxim 3 %	0,019%
6	Numărul de călători afectați de situația prevăzută la nr. crt.3	maxim 1%	0,008%
7	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	90 %	100%
8	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului:		
	a) numărul de reclamații justificate	80 %	100 %
	b) numărul de reclamații rezolvate	100 %	100 %
	c) numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale (30 zile )	0 %	0 %
9	➤ Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	25 %	100%
	▼ Numărul autovehiculelor atestate Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	-	
10	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători		
	a) vechimea parcului vehiculelor	minim 5%<10 ani	-
	b) funcționarea instalație de încălzire	min 95 % din parcul auto	-
	c) funcționarea instalație de climatizare	-	-
11	Despăgubirile plătite de către S.C. Compania de Transport Public S.A. pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	maxim 1 % din cifra de afaceri	-
12	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale	maxim 10	-
13	Numărul de tamponări produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorul autorizat	maxim 18	0
14	Numărul de accidente de circulație care au ca urmări răniți ale persoanelor transportate, produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorul autorizat	maxim 2	0




**b. Autobuze**

Nr. crt.	Indicatorului de performanță	Indicatori de performanță, conform contract	Indicatori de performanță constatați la ultima raportare
1	Numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat executarea transportului față de programul de circulație	maxim 4 %	0
2	Numărul de curse, trasee pe care operatorul a întârziat executarea cu mai mult de 3 minute față de programul de circulație	maxim 3 %	0,041%
3	Numărul de curse pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	maxim 1% din numărul total de curse	0
4	Numărul de călători afectați de situația prevăzută la nr. crt.1	maxim 4 %	0
5	Numărul de călători afectați de situația prevăzută la nr. crt.2	maxim 3 %	0,163%
6	Numărul de călători afectați de situația prevăzută la nr. crt.3	maxim 1%	0
7	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	90 %	0
8	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului:	80 %	0
	a) numărul de reclamații justificate	100 %	
	b) numărul de reclamații rezolvate	0 %	
9	c) numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale (30 zile )		0
	> Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	25 %	
10	> Numărul autovehiculelor atestate Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	-	0
	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători		
	d) vechimea parcului vehiculelor	minim 5%<10 ani	
	e) funcționarea instalație de încălzire	min 95 % din parcul auto	
	f) funcționarea instalație de climatizare	-	0
11	Despăgubirile plătite de către S.C. Compania de Transport Public S.A. pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	Maxim 1 % din cifra de afaceri	0
12	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	maxim 10	0
13	Numărul de tamponări produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorul autorizat	maxim 18	0
14	Numărul de accidente de circulație care au ca urmări răniri ale persoanelor transportate, produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorul autorizat	maxim 2	0

Precizăm că, în cazul nerespectării abaterilor maxime admise se diminuează subvenția ( sumele compensatorii) procentual în funcție de abaterea apărută.

PRIMAR  
Gheorghe Falcă



Nume prenume	Funcția	Semnătura	Data
Barbura Eliza	Director executiv		28.11.2017
Florea Liliana	Șef serviciu		28.11.2017
Sabău Teodor	Consilier		28.11.2017